

## DAFTAR ISI

|                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                            | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....         | iii     |
| KATA PENGANTAR .....                          | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi      |
| ABSTRAK .....                                 | vii     |
| ABSTRACT.....                                 | viii    |
| DAFTAR ISI.....                               | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                             | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | xiv     |
| BAB I.....                                    | 1       |
| PENDAHULUAN .....                             | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....           | 1       |
| 1.2 Penelitian Terdahulu .....                | 5       |
| 1.3 Kesenjangan Penelitian .....              | 8       |
| 1.4 Batasan Masalah .....                     | 10      |
| 1.5 Rumusan Masalah .....                     | 10      |
| 1.6 Tujuan Penelitian .....                   | 11      |
| 1.7 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....     | 11      |
| BAB II.....                                   | 12      |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                        | 12      |
| 2.1 Budaya Organisasi .....                   | 12      |
| 2.1.1 Definisi Budaya Organisasi.....         | 12      |
| 2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi .....          | 12      |
| 2.1.3 Dimensi Budaya Organisasi .....         | 13      |
| 2.2 Motivasi .....                            | 16      |
| 2.2.1 Definisi Motivasi.....                  | 16      |
| 2.2.2 Jenis-jenis Motivasi.....               | 16      |
| 2.2.3 Tujuan Motivasi .....                   | 17      |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.4 Teori Motivasi.....                                               | 17 |
| 2.3 Komitmen Organisasional.....                                        | 20 |
| 2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional.....                             | 20 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....             | 21 |
| 2.3.3 Bentuk Komitmen Organisasional .....                              | 22 |
| 2.4 Kinerja .....                                                       | 22 |
| 2.4.1 Definisi Kinerja.....                                             | 22 |
| 2.4.2 Kriteria-kriteria Kinerja .....                                   | 23 |
| 2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                            | 24 |
| 2.4.4 Penilaian Kinerja.....                                            | 25 |
| 2.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....                                     | 25 |
| BAB III .....                                                           | 27 |
| KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS PENELITIAN .....                      | 27 |
| 3.1 Kerangka Konseptual.....                                            | 27 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian .....                                          | 29 |
| 3.2.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Polisi.....           | 29 |
| 3.2.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional... .. | 29 |
| 3.2.3 Hubungan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Polisi .....    | 30 |
| 3.2.4 Hubungan Motivasi terhadap Komitmen Organisasional.....           | 31 |
| 3.2.5 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Polisi .....                   | 31 |
| BAB IV .....                                                            | 33 |
| METODE PENELITIAN.....                                                  | 33 |
| 4.1 Desain Penelitian .....                                             | 33 |
| 4.2 Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....              | 33 |
| 4.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....                                   | 34 |
| 4.2.2 Variabel Motivasi.....                                            | 34 |
| 4.2.3 Variabel Komitmen Organisasional.....                             | 36 |
| 4.2.4 Variabel Kinerja .....                                            | 37 |
| 4.3 Analisis Mediasi.....                                               | 38 |
| 4.4 Metode Pengukuran .....                                             | 39 |
| 4.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                        | 39 |

|                              |                                                                                                 |    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.6                          | Populasi dan Sampel .....                                                                       | 40 |
| 4.6.1                        | Populasi .....                                                                                  | 40 |
| 4.6.2                        | Sampel.....                                                                                     | 40 |
| 4.7                          | Jenis dan Sumber Data.....                                                                      | 40 |
| 4.8                          | Uji Kuesioner .....                                                                             | 41 |
| 4.8.1                        | Uji Validitas.....                                                                              | 41 |
| 4.8.2                        | Uji Reliabilitas .....                                                                          | 42 |
| 4.9                          | Teknik Analisis Data.....                                                                       | 42 |
| 4.9.1                        | Uji Inferensial.....                                                                            | 42 |
| 4.9.2                        | Metode Analisis SEM .....                                                                       | 43 |
| 4.9.3                        | Aplikasi Utama SEM .....                                                                        | 44 |
| 4.9.4                        | Aplikasi Metode SEM.....                                                                        | 44 |
| BAB V .....                  |                                                                                                 | 53 |
| ANALISA DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                                 | 53 |
| 5.1                          | Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                                            | 53 |
| 5.1.1                        | Sejarah Singkat Polri.....                                                                      | 53 |
| 5.1.2                        | Visi dan Misi Polri .....                                                                       | 58 |
| 5.1.3                        | Tupoksi Polri Polres Jakarta Selatan.....                                                       | 59 |
| 5.2                          | Pelaksanaan Penelitian.....                                                                     | 60 |
| 5.2.1                        | Pelaksanaan <i>Pre-test</i> .....                                                               | 60 |
| 5.2.1.1                      | Pembahasan Uji Validitas .....                                                                  | 61 |
| 5.2.1.2                      | Pembahasan Uji Reliabilitas .....                                                               | 64 |
| 5.2.2                        | Pelaksanaan <i>Survey</i> .....                                                                 | 65 |
| 5.3                          | Hasil Penelitian .....                                                                          | 65 |
| 5.3.1                        | Analisis Deskriptif Demografi Responden .....                                                   | 65 |
| 5.3.2                        | Analisis Perbedaan Demografi Responden (Uji ANOVA).....                                         | 66 |
| 5.3.2.1                      | Perbedaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                              | 67 |
| 5.3.2.2                      | Perbedaan Responden Berdasarkan Usia.....                                                       | 67 |
| 5.3.2.3                      | Perbedaan Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....                                           | 68 |
| 5.3.2.4                      | Perbedaan Responden Berdasarkan Lama Menajdi Anggota<br>Kepolisian Polres Jakarta Selatan ..... | 69 |

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.3.2.5 Perbedaan Responden Berdasarkan Pangkat .....                                 | 69  |
| 5.3.2.6 Perbedaan Responden Berdasarkan Jabatan .....                                 | 70  |
| 5.3.2.7 Perbedaan Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....                      | 71  |
| 5.4 Analisis Hasil Penelitian dengan SEM .....                                        | 71  |
| 5.4.1 Analisis Model Pengukuran .....                                                 | 72  |
| 5.4.2 Analisis Uji Struktural .....                                                   | 74  |
| 5.4.3 Analisis Kesesuaian Seluruh Model.....                                          | 75  |
| 5.4.4 Pengujian Hipotesis.....                                                        | 79  |
| 5.4.4.1 Budaya Organisasional yang Kuat akan Meningkatkan Kinerja<br>Polisi.....      | 79  |
| 5.4.4.2 Budaya Organisasi yang Kuat akan Meningkatkan Komitmen<br>Organisasional..... | 80  |
| 5.4.4.3 Komitmen Organisasional yang Tinggi akan Meningkatkan Kinerja<br>Polisi.....  | 81  |
| 5.4.4.4 Motivasi yang Tinggi akan Meningkatkan Komitmen<br>Organisasional.....        | 83  |
| 5.4.4.5 Motivasi yang Tinggi akan Meningkatkan Kinerja Polisi .....                   | 84  |
| 5.4.4.6 Analisis Mediasi Komitmen Organisasional.....                                 | 85  |
| BAB VI .....                                                                          | 87  |
| IMPLIKASI .....                                                                       | 87  |
| BAB VII.....                                                                          | 99  |
| PENUTUP.....                                                                          | 99  |
| 7.1 Kesimpulan.....                                                                   | 99  |
| 7.2 Keterbatasan Penelitian.....                                                      | 101 |
| 7.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....                                           | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                  | 103 |
| LAMPIRAN .....                                                                        | 107 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Laporan Kriminal Polres Jakarta Selatan Periode Tahun 2012 Tahun 2013.....                      | 6  |
| Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi.....                                                | 34 |
| Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....                                                         | 35 |
| Tabel 4.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional.....                                          | 37 |
| Tabel 4.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja.....                                                          | 39 |
| Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....                                                   | 61 |
| Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Motivasi.....                                                            | 62 |
| Tabel 5.3 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....                                             | 63 |
| Tabel 5.4 Uji Validitas Variabel Kinerja.....                                                             | 63 |
| Tabel 5.5 Uji Reliabilitas.....                                                                           | 64 |
| Tabel 5.6 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi.....                                                 | 65 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                              | 67 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia.....                                                       | 67 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....                                           | 68 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kepolisian<br>Polres Jakarta Selatan..... | 69 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pangkat.....                                                   | 69 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jabatan.....                                                   | 70 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....                                       | 71 |
| Tabel 5.14 Hasil Pengukuran Validitas Konstruk.....                                                       | 72 |
| Tabel 5.15 Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....             | 73 |
| Tabel 5.16 Persamaan Model Struktural.....                                                                | 74 |
| Tabel 5.17 Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i> .....                                                    | 75 |
| Tabel 5.18 Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....                                                      | 79 |
| Tabel 6.1 Budaya Kepolisian yang Harus Dijadikan Konsentrasi Kepolisian<br>Resort Jakarta Selatan.....    | 97 |
| Tabel 6.2 Penerapan dan Evaluasi Budaya Kepolisian Resort Jakarta Selatan .                               | 98 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....            | 28 |
| Gambar 3.2 Model Penelitian .....                          | 32 |
| Gambar 5.1 Path Diagram <i>Standarlized Solution</i> ..... | 78 |
| Gambar 5.2 <i>Path Diagram T-Value</i> .....               | 78 |